

まずはお茶でも飲んで、落ち着いて、公式に冤罪を主張しよう

「コルア」はしないように

- 楽しくゲームしていたこと
- 全く身に覚えがないこと
- 再調査してほしいということ

などを簡潔にまとめて書こう

(喧嘩腰でも丁寧でも返ってくるのはテンプレのようですが・・・)

- [MonsterHunterFrontier公式問い合わせページ](#)

- MHF電話窓口：052-773-0356

- [問い合わせフォーム<テクニカルサポート>](#)

フォームから送信すると、問い合わせIDが付いた自動返信メールが来るので、その後の電話などでのやり取りの際、確認がしやすい。

- [問い合わせフォーム<ご意見・ご要望>](#)

注意！ 個別の返信はしてないから、ここに意見を送って返事を待っても無駄。

「関係各部署にて共有し、今後の改善への参考とさせていただきます」と書いてあるが、効果のほどは不明。

でもたぶんテンプレメールが返ってくるだけなので以下にも相談をしてみよう

聞きたいことや言いたいことを整理してから

- オンラインゲームでのトラブルであること
- 小額でも金銭が絡んでいること
- 処分の原因が不明なため、ゲーム再開したいが繰り返すのではと不安であること

などを話してみよう

- [国民生活センター 消費者トラブルメール箱](#)
- [消費生活センター](#)
- [経済産業省消費者相談室](#)
- [電子内容証明郵便サービス](#)
- [警視庁インターネット安全・安心相談](#)
- [総務省電気通信消費者相談センター 03-5253-5900](#)
- [ECネットワーク 相談受付](#)

土日電話相談

- [全国消費生活相談員協会](#)

内容証明関係

- [日本郵便 内容証明郵便](#)
- [はじめての内容証明](#)
- [内容証明郵便アドバイザー](#)

多くの人に知ってもらおう

- メディアにも現状を訴えてみよう
- 自分のブログに記事を書こう

「冤罪BAN」「誤BAN」などという表現を混ぜて記事を書くと

Web検索で同じ現象に悩まされている人が辿りつきます

励ましあうためにもこの現象が多くの人に起こっているという事実を共有しよう

(当サイトへのリンクも活用してください [バナーはこちら](#))

参考:

[多くの人に知ってもらいたいとき](#)

掲示板に書き込もう

冤罪者数把握の参考には[冤罪BAN報告](#)、
より詳細な行動記録や情報交換、励ましあいは[情報交換用BBS](#)をぜひ活用してください

たくさんの相談があつまれば、何かが変わる・・・はず

こちらの要望を聞き入れてもらうためには、
そして後に個人、集団など訴訟に発展することになるかも考えると、
運営批判や暴言はこちらの得になりません

「どうしてほしいのか」を明確にして、冷静にすすめておきたい