

このページは「FAQ」と「ばらすて ヘルプ」ページを統合したものです。
ばらすてを初めて利用される方への説明と、よくある質問をまとめています。
順次説明、質問を追記していく予定です。

- [初めの方へ](#)
- [動画登録時のテンプレート](#)
- [Silverlight 2について](#)
- [Flash Player 10について](#)
- [Firefoxについて](#)
- [動画再生時の障害について](#)
- [よくある質問や問題](#)
- [参考となるFAQ](#)

[\[部分編集\]](#)

初めの方へ

動画を視聴、コメントするにはブラウザのプラグインとして、[Silverlight 2](#)と[Flash Player 10](#)が必要となります。Silverlight 2については専用の項目を参照してください。必要なブラウザはInternet ExplorerもしくはFirefoxが必要です。**ばらすてではブラウザのInternet Explorerで視聴できない動画があります。閲覧の際はFirefoxの使用を推奨しています。**ハイスペックなPCであればFirefoxを使用したほうがいいでしょう。
動画のアップロード先としてストリーミングが軽く、動画の削除がほとんどない[Silverlight Streaming](#)が推奨されています。利用方法は[こちら](#)のページに記載されています。
その他注意すべきことを以下にまとめています。

- 無意味な発言や暴言などは一般的に荒らしとみなされます。コメントを書き込む際は他のユーザーの方の気持ちを考えましょう。同時に、荒らしとなるコメントに対してコメントで反応することも極力避けるようお願いします。掲示板などでも同様です。
- 荒らしとなるコメントが気になってしまう際は、プレーヤーに実装されている「NG設定」を活用しましょう。コメント、ユーザー、コマンドに対してNG機能を有効にすることができます。
- テストのためにコメントを書き込む際は既に用意されているテスト動画を利用しましょう。[こちら](#)にある動画を利用してください。ただし、テスト動画にコメントしても総合には表示されませんので「sage」コマンドのテストの際はテストカテゴリにて確認してください。
- **極めて猥褻な内容を含むR-18動画の登録はご遠慮ください。登録された場合、ユーザーによって通報され管理者により削除されます。**
- 掲示板でのスレッド作成は慎重に行ってください。スレッドの乱立は他のユーザーの迷惑となり掲示板の管理者へも負担をかけることとなります。既存のスレッドで解決するものであれば極力そちらでお願いします。

[\[部分編集\]](#)

動画登録時のテンプレート

- 動画登録を行う際は必ず確認してください。

...

[\[部分編集\]](#)

Silverlight 2について

プラグイン配布ページ:[Microsoft Silverlight: Web をライトアップ](#)・[Microsoft Silverlight: Light Up the Web](#)・[リンク3](#)
参考:[Silverlightとは](#)

- [Silverlight](#)とはFlash Playerと同様に無償で配布されているブラウザ内で動作するプラグインです。一般的なフリーソフトとは違います。
- プラグインインストール後はブラウザの再起動が必要です。何らかの問題が発生するのを回避したい場合は念のためPCの再起動を行ってください。
- Silverlight 2の動作環境については、[こちら](#)や[こちら](#)の公式サイトページを参照してください。
- 一部の対応表には記載されていませんがWindows XP SP3上のInternet Explorer 7やFirefox 3でも十分に視聴できます。また、[Opera 9.5以上でも動作するようです。](#)
- Vistaはサポートされていますがいくつかの問題が報告されています。また、Windows 2000はInternet Explorer 6のみサポート

されています。

- Safari for Windows, Google Chromeなどのブラウザでは正常に視聴できないことがあります。
- Ubuntu 8.10上のFirefox 3.0.5で確認したところ [Moonlight 1.0](#)ではプレーヤーは動作しないようです。
- 現在Macにおける動画再生プレーヤーの動作報告が大変少ないので、何らかの問題が発生した場合は [不具合報告スレ](#)にて報告をお願いします。
- Silverlight 1.0ではプレーヤーは動作しませんので注意してください。以前のバージョンのSilverlightがインストールされている場合は、アンインストールしてPCを再起動してからSilverlight 2をインストールしてください。再起動前にインストールすると、エラーが発生してインストールに失敗する場合があります。
- 自分の環境が対応しているにも関わらず動画再生プレーヤーが真っ黒になっていて動画が再生されないなどの障害にあった場合は、このページの下の方にある「よくある質問や問題」を確認し、それでも解決できなければ [こちら](#) に報告してください。

[\[部分編集\]](#)

Flash Player 10について

プラグイン配布ページ: [Adobe - Adobe Flash Player](#)・ [リンク2](#)

参考: [Flash Playerとは](#)

- [Flash Player](#)とは無償で配布されているブラウザ内で動作するプラグインです。一般的なフリーソフトとは違います。
- YouTubeやニコニコ動画などの動画が視聴できていればFlash Playerがインストールされていることがわかります。
- プラグインインストール後はPCの再起動を行ってください。また、インストールの際に問題が発生することがあります。解決方法は「よくある質問」のA1をご覧ください。
- インストールされているFlash Playerのバージョンを確認する際は、 [Flash Player バージョン確認テスト](#)を行ってください。
- Firefox上ではInternet Explorerと比べて動画再生時の負荷が高いことがあります。
- 現在、Flash Player 10へアップデートすると [firestorage](#)などへのアップロード機能の利用に支障をきたす恐れがあります。

[\[部分編集\]](#)

Firefoxについて

ブラウザ配布ページ: [次世代ブラウザ Firefox - 高速・安全・自由にカスタマイズ](#)

参考: [Firefoxとは](#)

- [Firefox](#)は無料で配布されているブラウザです。
- Firefox上でのSilverlightとFlash Playerの動作は、Internet Explorerと比べて負荷が高いことがあります。
- 動画を視聴する際に必要となるFlash Playerのインストールに失敗する問題が報告されています。解決方法は「よくある質問」のA1をご覧ください。
- Firefoxのアドオンである「NoScript」や「Adblock Plus」などは過去に動画の視聴に関して問題を引き起こした事例があります。Firefoxで何らかのアドオンを導入する際は十分に注意してください。
- 「Adblock Plus」によってプレーヤーのコメントバーが表示されない問題が発生した場合、ホワイトリストに「<http://parasitestage.dip.jp/Data/movie.swf>」を追加してみてください。
- [便利なツールやサイト](#)のページでも紹介されているアドオンの [Video DownloadHelper](#)を導入するとばらすでの動画のダウンロードが簡単に行えるだけでなく、他の動画共有サイトの動画ダウンロードリンクの解析にも使用することができます。

[\[部分編集\]](#)

動画再生時の障害について

これまでに多くのユーザーの方が動画がうまく再生できない、音声がかたかた、動画再生プレーヤーがうまく表示されないなど報告されています。それらの障害は以下の方法で解決できることが多いようですので何らかの問題を確認した場合はまずこの方法を試してみましょう。この方法を行うとプレーヤーに設定した情報(NG設定、「描画」タブで設定した数値、音量など)が初期化されてしまう事に留意してください。

[Silverlight 2](#)と[Flash Player 10](#)が正常にインストールされていても問題が解決しない場合、ブラウザのキャッシュをクリアし、動画再生プレーヤーの部分を右クリックしコンテキストメニューの「Silverlightの構成」を選択、「Microsoft Silverlightの構成」のダイアログ内にあるタブの「アプリケーション記憶域」から「<http://parasitestage.dip.jp/>」を削除してみてください。

タブの「アプリケーション記憶域」の下にある「アプリケーション記憶域を有効にする」のチェックをはずさないように注意してください。もしはずしてプレーヤーが表示されなくなってしまった場合、「C:\Program Files\Microsoft Silverlight\2.0.31005.0\Silverlight.Configuration.exe」を実行すると「Microsoft Silverlightの構成」のダイアログが表示されるようになります。ファイルのパスにある「2.0.31005.0」はSilverlightのバージョンアップによって変わりますので注意してください。

ブラウザのキャッシュクリアの方法がわからない時は以下に示した手順を試してください。

- Internet Explorer 7の場合

メニューの"ツール" "インターネット オプション" "全般"タブ内の"閲覧の履歴"から"削除" "インターネット一時ファイル"の"ファイルの削除"

- Firefox 3の場合

メニューの"ツール" "オプション" "詳細"という項目 "ネットワーク"タブ "オフラインデータ"の"今すぐ消去"

以上の方法でも問題が解決できない場合、以下のケースが考えられます。

- 使用しているブラウザがアクセス遮断の対象となっているInternet Explorerである。ばらすては[Firefox](#)の使用が推奨されている。
- [Silverlight 2](#)がサポートしていないPC環境で動画を視聴しようとしている。Silverlight 2の動作環境については、[こちら](#)や[こちら](#)の公式サイトにページに記載されている。(Ubuntu 8.10上のFirefox 3.0.5で確認したところ[Moonlight 1.0](#)ではプレイヤーは動作しないようです。)
- 視聴している時間が夜間などの混雑時なので動画のストリーミングがうまくできていない。ページの更新で解決できる時がある。
- 動画がある元サイト自体へのアクセス状況が悪いためストリーミングに時間がかかっている。ここ最近では[VnTube](#)、[Donogo](#)、[6.cn](#)が該当する。
- [MediaFire](#)、中国の動画共有サイト、非対応サイトなど頻繁に読み込みで失敗する元サイトからの動画を視聴している。特に[MediaFire](#)は視聴できない場合が多い。
- ばらすてが過負荷、メンテナンス、その他の障害発生によりアクセス状況が悪い、あるいはアクセスできなくなっている。
- 動画が元サイトのほうで削除されている。削除されているか確認する場合はプレイヤーの下にあるリンクにアクセスしてみる。[YouTube](#)、[Veoh](#)では特に削除されている事が多い、また、[blip.tv](#)や[Vimeo](#)、[motionbox](#)では動画の削除基準が厳しくなっている。
- アクセス遮断を受けている元サイトからの動画を視聴している。対応サイトでは[6.cn](#)、過去に[zooome](#)、[Tu.tv](#)、非対応サイトでは[AmebaVision](#)、[MEGAVIDEO](#)、[Dailymotion](#)、[youku](#)(優酷網)、[Tudou](#)(土豆網)、[Veoh](#) が相当する。
- インターネット回線が遅いものである、メモリーが少ないなどPC環境が脆弱である。あるいはMac OS Xを使用している。
- 動画のビットレート、解像度、ファイルサイズが大きいためストリーミングに時間がかかっている。
- 動画がある元サイトのほうでメンテナンスが行われている。[zooome](#)の場合、月例メンテナンスがある。
- サービスが休止した、または閉鎖した元サイトからの動画を視聴している。[2510.com](#)(斑点網)、[Mofile](#)が相当する。
- プレイヤーでは対応していないファイル形式で動画をストリーミングしようとしている。AVI、MPG、DIVX、MOV、RMVB、MKVなどは対象外。
- [zooome](#)経由の動画で少数確認されている低画質でしかストリーミングできない動画である。解決方法は[よくある質問や問題](#)のA16に記載されている。
- 動画のストリーミングが不可能なプロキシを使用中である。
- ファイル共有ソフトなど回線を大幅に占有するアプリケーションが実行中である。
- 新機能などのテストページである[dev00](#)と[dev01](#)で動画を視聴している。

[部分編集]

よくある質問や問題

Q1:IEまたはFirefoxでFlash Playerのインストールをしてもまたインストールを要求されます。

A1:[Flash Player](#)のインストール後にPCの再起動をしてみましょう。または、Flash Playerプラグインをアンインストール後に再度インストールを試みてください。それでもインストールがうまくいかない場合は[こちら](#)のリンクからダウンロードしてみてください。その後、インストールされているFlash Playerが最新であることを確認する場合は[Flash Player バージョン確認テスト](#)を行ってください。最新のバージョンであればインストールが成功したことがわかります。

Q2:コメント表示をオフにしないと動画の再生が止まってしまう。

A2:動画再生プレイヤーの「描画」タブにある「フレームレート(Silverlight)」の項目をデフォルトの「30」から「10」にしてみてください。効果が現れない場合は、さらに「5」にまで下げ、「スムージング」の項目のチェックをはずしてください。また、[Flash Player 10](#)へアップデートしてみましょう。

Q3:コメントを見やすくしている枠を表示しないようにできませんか？

A3:動画再生プレーヤーの「描画」タブ内にある「コメントの枠透明度」の数値を「0」にしてみてください。コメント枠が表示されなくなります。なお、現在ではこの変更はページの更新をせずにある程度即時反映がなされるようです。背景の色によってはコメントが見づらくなる事がありますので注意してください。現状ではコメントの文字に影をつけることができないため、コメントの周囲に枠をつける仕様になっているそうです。

Q4:9月中旬から、プレーヤーの部分が真っ黒なままで何も表示されなくなっていました。

A4:[Silverlight 2](#)と[Flash Player 10](#)が正常にインストールされていても問題が解決しない場合、ブラウザのキャッシュをクリアし、真っ黒なままになっている動画再生プレーヤーの部分を右クリックしコンテキストメニューの「Silverlightの構成」を選択、タブの「アプリケーション記憶域」から「<http://parasitestage.dip.jp/>」を削除してみてください。さらに、Silverlightの構成のDRMを有効にするのチェックを外す方法もあるようです。

この問題の詳細([不具合報告スレのzio氏の発言](#)より)

たまたま、以前のバージョンがキャッシュに乗っていてそれが読みだされ続けることがあるらしいです。また、設定を加えた際に、もしかしたら互換性の部分でミスをしていて設定ファイル読み込み失敗で以後全く動かなくなっている可能性もあります。

Q5:Veohからの動画が再生されません。

A5:[Veoh](#)からの動画ではIEで再生できないものがあります。[Firefox](#)で見ると、Proxomitron（オミトロン）や[Fiddler2](#)を使ってIEのリファラの送信を止めることができます。Fiddler2の設定の仕方は[こちら](#)を参考にしてください。また、Veohからの動画では読み込みがなかなか始まらない場合があります。その際は時間を置いてアクセスしてみてください。Veohのサイトで直接動画を見る際はばらすでの動画再生プレーヤー下のリンクからアクセスしてください。なお、Veohからの動画が削除された際にはVeohのサイトのページ上部に削除されたことが表示されますので注意してください。**また、1/16よりアクセス遮断を受けたようです。**

Q6:zooomeからの動画で再生できないものがあります。

A6:[zooome](#)のサークルページの動画はIEからは読み込むことができなくなっています。マイページの動画は問題ないようです。動画を閲覧する際にブラウザを[Firefox](#)にするなどA5のVeohの場合と同様の解決法をとって下さい。サークルページの動画を登録するのは控え、マイページの動画を登録するようにしましょう。**現在はリファラ遮断が解除された可能性が高いです。**

この問題の詳細([不具合報告スレのzio氏の発言](#)より)

zooomeですが、過去にニコニコがYoutubeから遮断されたのと同じようにリファラ参照をみて遮断が行われた様子。(リファラが異なる開発環境からのアクセスは成功しました。)

Q7:6.cnからの動画で再生できたり、できないときがあります。また、その時「登録URL」のみ表示され「メディアURL」が表示されないことがあります。

A7:[6.cn](#)の仕様変更やメンテナンス、あるいはアクセス遮断によって動画がストリーミングできない場合があります。アクセス状況によってはストリーミングが遅い場合もありますので、時間の経過を待ってアクセスしてください。6.cnからの動画はIEで視聴できない場合もありますので、その際はA5のVeohの場合と同様の解決法をとって下さい。なお、動画再生プレーヤー下にある「登録URL」や「メディアURL」のリンクへアクセスして動画のダウンロードができなければストリーミングができないということがわかります。この動画がダウンロードできない時に「メディアURL」が表示されないという現象が発生するようです。

この問題の詳細([不具合報告スレのzio氏の発言](#)より)

いくつか原因があるんだけどまず、6rooms.comというドメインのURLのやつは、動画のファイルURLを直接登録されています。これが、相手側で変更になったり、規制対象になったりしています。で、この直接のURLは登録URLしか出さないようにしていたはず。(同じものができるだけなので)

ほかに、一部動画だと6.cn側でリファラ判定を行っているみたいで

そうだと、IEだと動画が見えないことがある。対処できそうなら極力対処はしますが正直な話、外部サイトに依存しているという特性上相手側の仕様変更でとらぶったり、全く見えなくなったりするのは普通に起こりうるの見えたらラッキーぐらいに考えておいてください。

Q8:動画の説明にあるListId=****、Id=****とは何のことでしょうか?

A8:ニコニコ動画におけるURLリンクの短縮表記となるマイリストIDと動画IDはばらすてにも存在します。即ち、マイリストID(mylist/*****)はListId=****、動画ID(sm*****)はId=****となりまます。ばらすてのアップロード者コメントやマイリストの管理者コメント、動画・マイリストページコメントなどに上記の短縮表記を用いると自動的にURLリンクが付加されます。更なる詳細は[動画登録時のテンプレート](#)内をご覧ください。

Q9:動画視聴中にメニューバーとコメント一覧が消えて真っ黒になってしまいます。画面とテキストボックスは残っており動画を視聴することはできません。

A9:A4のようにブラウザのキャッシュをクリアし、真っ黒なままになっている動画再生プレーヤーの部分をクリックしコンテキストメニューの「Silverlightの構成」を選択、タブの「アプリケーション記憶域」から「http://parasitestage.dip.jp/」を削除してみてください。現在はこの問題には修正がなされているようです。また、**新機能などのテストページであるdev00とdev01ではプレーヤーは正常に動作しません、ブラウザのブックマークなどに登録する際はこちらの正規のページを登録するようお願いします。**

この問題の詳細([不具合報告スレのzio氏の発言](#)より)

再受信のときにコメントデータを送信するサーバーがとらぶっている？と

たぶん、その状態になるっぽいです。一応対処をいれたので、今でもだめだったら再度報告をお願いします。再発したら、念のためですがキャッシュクリアしてもらってプレーヤーを最新の状態でさらに出るか確認してもらえると助かります。たまに、古いプレーヤーのままということがあるみたいですので。

以前、再生数工作の対策をいれたのに、関係なしで工作された時はどうやらこれが古いプレーヤーのまま動いてたのが原因だったっぽいので。(意図してやったわけではないでしょう)

Q10:時々発生するのですが、シークバーの操作が不安定なことがあります。シークバーを選択したまま右側に動かしてもシークできなかったり、逆にシークバーを選択してないのにカーソルをあてたまま左側に動かすとそちらに動いてしまいます。

A10:その操作は動画のストリーミング中に行われた可能性があります。ストリーミングが完了した時点でシーク操作を行うようにしてください。ストリーミング中で動画のビットレートが**可変ビットレート(VBR)**の場合に、シーク操作を行うと正しく操作が反映されないものと思われまます。この問題に対して完全な対処法はないようです。

この問題の詳細([不具合報告スレのzio氏の発言](#)より)

たぶん、まだ、ダウンロードしてる最中の話だとも思うのですが下の進捗状況なんだけど、あれは実は目安でしかなくてファイルサイズのうちのダウンロードしたバイト数の割合を示しています。で、問題なのは可変ビットレートだと、再生できる時間とこの割合が一致しないのでそういう現象になります。これ、回避方法がわからないので対処できません。

Q11:登録した動画の再生数が、1から増えないようなのですがどういうタイミングで増えるのでしょうか?

A11:再生数増加の反映は転送量増加への対策の一環としてキャッシュを利用しているため遅い場合があります。また、再生数が増える特定条件は再生数工作防止のため明らかにされていません。

この問題の詳細([不具合報告スレのzio氏の発言](#)より)

再生数のカウントですが、再生数工作帽子やサムネ釣りのなものがランキングに行かないようするためにこちらが定めた特定の条件を満たした場合のみ再生数がカウントアップされます。(特定条件は非公開とさせていただきます。)

Q12:動画中に表示されるはずのコメントが表示されません。

A12:NG設定機能を利用してはいませんか?空白が登録されている場合全てのコメントが表示されないことがあります。その場合はNG設定をクリアにしてみてください。それでも改善されない、あるいはNG設定周りを操作していない場合A4を参考にブラウザのキャッシュをクリアし、真っ黒なままになっている動画再生プレーヤーの部分を右クリックしコンテキストメニューの「Silverlightの構成」を選択、タブの「アプリケーション記憶域」から「http://parasitestage.dip.jp/」を削除してみてください。これらの操作を行っても解決できない時、コメントサーバーの動作に問題があるか他の環境依存による問題が考えられます。

この問題の詳細([不具合報告スレのzio氏の発言](#)より)

- NG設定ってされてたりしませんか?
- コメントの仕様が変わったのでプレーヤーの更新が入るためキャッシュのクリアを念のため行ってください。
- コメントサーバーは別のサーバーになっているのですが時々、不調で上手く動いていないことがあります。時間を置いて試してみてください。

一応、この3点ぐらいですかね。いま分かっている考えられる点は。

Q13:ログインページの「IDを記録しておく」機能が使えません。

A13:以下の[不具合報告スレ](#)でのやり取りを参考にしてください。

参考となるレス

[+](#) ...

Q14:ウイルスバスター2008、2009の更新でばらすてのサイトがURLフィルタされてしまいました。

A14:「URLフィルタの例外を設定」の項目で「許可するサイト」に「http://parasitestage.dip.jp/」、プレーヤーのコメントバーが表示されなくなった場合は「http://parasitestage.dip.jp/Data/movie.swf」も登録してみてください。また、「フィッシング詐欺対策」で「http://parasitestage.dip.jp/*」を登録する方法もあります。

Q15:「Microsoft Silverlightの構成」のダイアログ内にあるタブの「アプリケーション記憶域」の下にある「アプリケーション記憶域を有効にする」のチェックを誤ってはずしてしまい、プレーヤーが表示されなくなりダイアログが開けなくなっていました。

A15:「C:\Program Files\Microsoft Silverlight\2.0.31005.0\Silverlight.Configuration.exe」を実行すると「Microsoft Silverlightの構成」のダイアログが表示されるようになります。ファイルのパスにある「2.0.31005.0」はSilverlightのバージョンアップによって変わりますので注意してください。

Q16:zooomeの動画でたまに削除されていないにもかかわらず再生できない動画があります。

A16:低画質の動画しか用意されていない時に発生する現象です。この現象はるろうに剣心のMADに多いようです。動画を視聴するには、プレーヤーの「描画」タブ内にある「動画の画質(次回起動から有効)」の「低画質を利用する」を有効にし、ページを更新してください。

Q17:Mac上のSafariで動画上を流れるコメントやコメント一覧にあるコメントでひらがな、カタカナのみが表示されないことがあります。

A17:その環境で確認されている特有の現象で、ごく稀に発生するようです。ブラウザー、PCの再起動で改善されると思われます。

この問題の詳細([不具合報告スレのzio氏の発言](#)より)

ごく稀になります。
ブラウザ再起動やPC再起動などで元に戻るかと思えます。

[\[部分編集\]](#)

参考となるFAQ

- [ばらすての動画の見かたを教えてください - Yahoo!知恵袋](#)
- [動画が再生できない? - 教えて!goo](#)
- [ばらすてはどうすれば見られますか? 見ようとしたら、ソフトが必要です、というよ... - Yahoo!知恵袋](#)
- [Veohとばらすてが見れなくなりました。 - Yahoo!知恵袋](#)
- [ばらすて動画見てるんですが時々再生出来ない時があります。今日Silverlight 2 を... - Yahoo!知恵袋](#)
- [動画共有サイトParasiteStage-ばらすて-について詳しい人にお聞きします。 - Yahoo!知恵袋](#)
- [Parasite Stage-ばらすて-というサイトについて質問ですが - Yahoo!知恵袋](#)
- [ばらすてで動画を視聴する為には - 教えて!goo](#)
- [「ばらすて」が見れない! Silverlightがインストール出来ない - 解決!なんでもQ&A](#)
- [ばらすてをコメント付きでDLできないか? - OKWave](#)
- [ばらすて動画を見たいと思うんですが見方を教えてください。あるブラウザはIE6, O... - Yahoo!知恵袋](#)
- [ばらすてで「silverlight」の動画を再生しようとすると、ブラウザが閉じてしまう... - Yahoo!知恵袋](#)
- [firefoxというソフトは安全ですか? またフリーソフトですか? ばらすてというサ... - Yahoo!知恵袋](#)
- [ニコニコ動画、veoh、You Tube、MEGAVIDEO以外で投稿動画の数が多く\(アニメなんか... - Yahoo!知恵袋](#)

"よくある質問や問題"編集用テンプレート

|BGCOLOR(#C5E4FF):&bold(){Q:}|

|A:|

この問題の詳細([[[不具合報告スレのzio氏の発言](#)]])より)

#blockquote(){}